

## DCW-01 POLITYKA JAKOŚCI

Głównym celem polityki kierownictwa Działu Certyfikacji Wyrobów Elektrotechnicznych Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytutu Elektrotechniki jest utrzymywanie wysokiej jakości świadczonych usług oraz stałego spełniania wymagań i oczekiwań klientów.

Zadaniem kierownictwa jednostki certyfikującej wyroby jest dążenie do ciągłego wzrostu jakości świadczonych usług poprzez:

- ciągłe utrzymywanie i doskonalenie skuteczności systemu zarządzania;
- utrzymywanie zaufania klientów poprzez rzetelną realizację procesów certyfikacji;
- zapewnienie poufności wszystkich informacji, dotyczących Klientów oraz wyrobu poddawanego ocenie zgodności, otrzymanych lub wytworzonych w trakcie prowadzenia procesu certyfikacji;
- przestrzeganie niedyskryminującego podejścia do klienta;
- właściwe planowanie usług, w tym rozsądne ustalanie terminów i cen;
- przestrzeganie polityki rozdzielającej działalność certyfikacyjną od innej działalności Instytutu i nie oferowanie certyfikacji wyrobów projektowanych, wytwarzanych i sprzedawanych przez Instytut;
- nie prowadzenie działalności projektowej, produkcyjnej oraz sprzedaży wyrobów będących przedmiotem certyfikacji;
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu biorącego udział w procesach certyfikacji;
- podejmowanie decyzji dotyczących prowadzonych działań wyłącznie na podstawie obiektywnych dowodów.

Dla osiągnięcia tego celu, działalność Jednostki Certyfikującej Wyroby jest podporządkowana systemowi zarządzania opartemu na normie PN-EN ISO/IEC 17065 „Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”.

Kierownik Działu Certyfikacji Wyrobów Elektrotechnicznych oraz Kierownictwo Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytutu Elektrotechniki deklarują osobiste zaangażowanie w realizację polityki jakości oraz zapewnienie i wykorzystanie wszelkich możliwości do uzyskania środków zapewniających prawidłowe funkcjonowanie systemu zarządzania oraz jego ciągłe doskonalenie.

Jako odpowiedzialni za **Politykę Jakości** zapewniamy, że jest ona znana, rozumiana, wdrożona i stale utrzymywana w trakcie realizacji procesów certyfikacji.

Kierownik Działu Certyfikacji Wyrobów  
Elektrotechnicznych

Justyna Wronowska

Dyrektor Instytutu

dr inż. Sebastian Wydra