

# PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW ELEKTROTECHNICZNYCH Typu 1a

## PCW1/CWE/DN

Wydanie 1 z dnia 08-05-2024 r.

## Spis treści

1.	Informacje ogólne .....	3
2.	Definicje .....	3
3.	Wymagania certyfikacyjne .....	4
4.	Przebieg procesu certyfikacji i działań związanych .....	4
4.1.	Wstępna informacja o trybie certyfikacji .....	5
4.2.	Wniosek i umowa o certyfikację .....	5
4.3.	Ocena w procesie certyfikacji .....	5
4.4.	Przegląd .....	6
4.5.	Decyzja .....	6
4.6.	Dokumenty certyfikacyjne .....	6
5.	Nadzór .....	7
6.	Zakończenie, zawieszenie, cofnięcie, rozszerzenie lub ograniczenie certyfikacji .....	7
7.	Zmiany wymagań certyfikacyjnych .....	8
8.	Przedłużanie ważności certyfikatu .....	8
9.	Przeniesienie prawa do certyfikatu .....	8
10.	Skargi i odwołania .....	9
11.	Poufność .....	9
12.	Odpowiedzialność prawna .....	9
13.	Opłaty .....	9
14.	Wykaz udzielonej certyfikacji .....	9
15.	Dokumenty związane .....	10

## 1. Informacje ogólne

Niniejszy program certyfikacji dotyczy dobrowolnej certyfikacji wyrobów elektrotechnicznych prowadzonych przez Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki, Dział Certyfikacji Wyrobów Elektrotechnicznych (CWE).

Program jest dedykowany producentom, jego upoważnionym przedstawicielom, importerom lub dystrybutorom.

Celem programu jest określenie zasad i procedur prowadzenia procesu certyfikacji zgodnie z wyspecyfikowanymi wymaganiami określonymi w dokumentach normatywnych (normy, inne dokumenty odniesienia) przywołanymi w certyfikacie.

Niniejszy program został opracowany w oparciu o wymagania zawarte w normie PN-EN ISO/IEC 17065:2013 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi” oraz wytyczne zawarte w normie PN-EN ISO/IEC 17067:2014 „Ocena zgodności. Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów”.

Właścicielem programu jest Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki, który wdrożył system zarządzania w oparciu o wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17065, gwarantujący działanie w sposób kompetentny, bezstronny i spójny.

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki utrzymuje i udostępnia poprzez stronę internetową [www.iel.lukasiewicz.gov.pl](http://www.iel.lukasiewicz.gov.pl) lub udostępnia na życzenie zainteresowanym Klientom niniejszy program.

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki jako jednostka certyfikująca wyroby jest akredytowana przez Polskie Centrum Akredytacji (PCA) i posiada certyfikat akredytacji nr AC 168. Zakres akredytacji obejmujący niniejszy program certyfikacji dostępny jest na stronie internetowej Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki ([www.iel.lukasiewicz.gov.pl](http://www.iel.lukasiewicz.gov.pl)) oraz na stronie PCA ([www.pca.gov.pl](http://www.pca.gov.pl)).

## 2. Definicje

Dla potrzeb niniejszego dokumentu stosuje się definicje wymienione poniżej:

**proces** – zbiór działań wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziałujących, które przekształcają wejścia w wyjścia,

**ocena** – niezależny, udokumentowany proces uzyskiwania dowodów, w celu określenia stopnia spełnienia wymagań, stanowiących kryteria certyfikacji,

**klient/wnioskodawca** – organizacja lub osoba odpowiedzialna wobec jednostki certyfikującej za zapewnienie, że wymagania certyfikacyjne są spełnione,

**bezstronność** – zachowanie obiektywności,

**niezgodność** – niespełnienie wymagania,

**zawieszenie** – czasowe unieważnienie oświadczenia o zgodności dla całego wyspecyfikowanego zakresu certyfikacji,

**cofnięcie** – uchylenie, unieważnienie oświadczenia o zgodności,

**odwołanie** – wystąpienie przez klienta do jednostki certyfikującej o ponowne rozpatrzenie przez tę jednostkę decyzji przez nią podjętej odnoszącej się do niniejszego programu certyfikacji,

**skarga** – wyrażenie niezadowolenia innego niż odwołanie, przez jakąkolwiek osobę lub organizację, w stosunku do jednostki certyfikującej dotyczące działań tej jednostki, wymagające odpowiedzi.

**producent** – oznacza wytwórcę towarów konsumpcyjnych lub każdą osobę określającą siebie jako producenta poprzez umieszczenie swojej nazwy, znaku towarowego lub innego znaku wyróżniającego na towarach konsumpcyjnych,

**miejsce produkcji** – fizyczne miejsce/miejsca wytwarzania wyrobów,

**dystributor** – osoba mająca prawo do kupowania, sprzedaży i rozprowadzania na danym terenie towarów, wyprodukowanych przez inne podmioty,

**importer** – osoba fizyczna lub prawna, która wprowadza produkt na rynek krajowy z poza granic kraju,

**upoważniony przedstawiciel** – osoba fizyczna lub prawna upoważniona przez producenta do działania w jego imieniu w sprawach związanych z realizacją obowiązków wytwórcy.

**wyrób** – należy przez to rozumieć wyroby i ich odmiany oraz zestawy wraz z ich elementami.

### 3. Wymagania certyfikacyjne

- a) Normy wg. zakresu akredytacji PCA nr AC 168 oraz dokumentu DCW-07 Zakres Certyfikacji,
- b) Niniejszy program certyfikacji.

### 4. Przebieg procesu certyfikacji i działań związanych

Elementy programu certyfikacji wyrobu typu 1a wg PN-EN ISO/IEC 17067:

- Działania wstępne:
  - uzyskanie niezbędnych informacji,
  - przegląd wniosku i decyzja dotycząca podjęcia się certyfikacji,
  - podpisanie umowy o świadczenie usług certyfikacyjnych i akceptacja kosztów,
  - wyznaczenie personelu do oceny
- Ocena:
  - badanie wyrobu,
  - ocena dokumentacji
- Przegląd wszystkich informacji wyników oceny.
- Decyzja w sprawie certyfikacji.
- Wydanie certyfikatu i udzielenie prawa do powoływania się na udzieloną certyfikację w zakresie oświadczenia, że kolejne wyprodukowane egzemplarze ocenionego wyrobu spełniają wyspecyfikowane wymagania (lub są zgodne z certyfikowanym typem).
- Nadzór nad sposobem wykorzystywania certyfikatu.

#### 4.1. Wstępna informacja o trybie prowadzenia certyfikacji

Klient zainteresowany uzyskaniem certyfikatu w Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytucie Elektrotechniki proszony jest o przesłanie wniosku o certyfikację (FCW-01) i wykazu parametrów do umieszczenia na certyfikacie (FCW-01a) wraz z dokumentami niezbędnymi do przeprowadzenia procesu certyfikacji. Wniosek i dokumentacja mogą zostać dostarczone: pocztą elektroniczną, tradycyjną bądź osobiście. Formularz wniosku dostępny jest na stronie internetowej: [www.iel.lukasiewicz.gov.pl](http://www.iel.lukasiewicz.gov.pl) lub udostępniany jest w siedzibie.

Dokumentacja wymagana do przeprowadzenia procesu powinna zawierać:

- Karty katalogowe, fotografie, inne istotne informacje dotyczące zgłoszonego do certyfikacji wyrobu,
- Wpis do rejestru sądowego lub do ewidencji działalności gospodarczej Wnioskodawcy (*kserokopia lub skan*),
- Kopię certyfikatu ISO, jeśli jest SZJ (wnioskodawcy i producenta),
- Dokumentację techniczną w uzasadnionym zakresie np. instrukcje serwisowe, rysunki konstrukcyjne, schematy, instrukcje obsługi itp.,
- Sprawozdanie(a) z badań wyrobów w wymaganym zakresie (najczęściej badania typu) wykonane przez akredytowane laboratoria i/lub uznawane przez Jednostkę Certyfikującą Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytutu Elektrotechniki,
- oświadczenie prawomocnie podpisane o identyczności wyrobu certyfikowanego i badanego wymienionego w dołączonym sprawozdaniu z badań (jeżeli jest wymagane),
- w przypadku gdy klientem jest importer, to przedstawienie stosownego porozumienia z producentem wyrobów, gwarantującego spełnianie wymagań będących podstawą procesu certyfikacji.

#### 4.2. Wniosek i umowa o certyfikację

Złożony wniosek pozwala Jednostce Certyfikującej Wyroby na pozyskanie wszystkich niezbędnych informacji, aby właściwie zaplanować proces certyfikacji i go wycenić.

W przypadku pozytywnej weryfikacji wniosku zostaje on zarejestrowany, a Klient jest informowany o jego przyjęciu i trybie prowadzenia procesu certyfikacji. Umowa sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, podpisana przez Dyrektora lub upoważnioną przez niego i posiadającą stosowne pełnomocnictwa osobę przekazana jest do podpisania Klientowi.

Negatywna weryfikacja wniosku wiąże się z koniecznością wyjaśnień z wnioskującym i uzupełnienia wniosku. Nieuzupełnienie wniosku w terminie 30 dni roboczych od daty otrzymania informacji o jego niekompletności powoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia. Wniosek jest rejestrowany i przyjęty do realizacji po jego uzupełnieniu.

#### 4.3. Ocena w procesie certyfikacji

Po zaakceptowaniu wszystkich informacji zawartych w ofercie przesłanej przez pracownika Działu Certyfikacji Wyrobów Elektrotechnicznych (CWE), Wnioskodawca dokonuje pobrania próbki i w uzgodnieniu z Jednostką przekazuje bezpośrednio do laboratorium.

Jednostka dopuszcza wykorzystywanie w procesie certyfikacji sprawozdań z badań wydanych przed realizacją wnioskowanej certyfikacji przez akredytowane laboratoria krajowe oraz raporty wydane przez sygnatariuszy porozumień EA MLA, ILAC MRA. Czasokres uznawania raportów z badań wynosi maksymalnie 10 lat od daty wykonania przedstawionych w nich badań. W uzasadnionych przypadkach Jednostka Certyfikująca Wyroby może uznać sprawozdanie z badań starsze niż 10 lat pod warunkiem, że w tym czasie nie nastąpiły istotne zmiany w wyrobie i dokumencie normatywnym, co powinno być potwierdzone przez producenta wyrobu oraz laboratorium. Jeśli badania wykonano dawniej niż 3 lata, powinno znajdować się oświadczenie o spełnianiu wymagań aktualnych norm oraz o identyczności wyrobów badanych i certyfikowanych.

Kontakt oraz wszystkie ustalenia pomiędzy Wnioskodawcą a laboratoriami badawczymi Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytutu Elektrotechniki może odbywać się z udziałem lub bez udziału Jednostki Certyfikującej Wyroby.

Po otrzymaniu sprawozdania z badań, Wnioskodawca przekazuje te dokumenty do Działu Certyfikacji Wyrobów Elektrotechnicznych łącznie z wnioskiem i pozostałą dokumentacją lub jako uzupełnienie dokumentacji (jeżeli wniosek wraz z dokumentacją Wnioskodawca złożył przed uzyskaniem wyników badań).

Po otrzymaniu kompletu wymaganych dokumentów przeprowadzana jest ocena końcowa wyrobu, zakończona podsumowaniem spełnienia wymagań certyfikacyjnych przez ten wyrób.

W przypadku wystąpienia niezgodności podczas prowadzonej oceny (ocena badań typu), jednostka JCW informuje o tym Klienta.

Jeżeli Klient jest zainteresowany kontynuowaniem procesu certyfikacji, podejmuje działania w celu usunięcia niezgodności i dostarcza dodatkowe informacje. Proces certyfikacji prowadzony jest dalej w zakresie dodatkowych działań.

#### **4.4. Przegląd**

Dokumentacja zgromadzona w procesie certyfikacji jest przedmiotem analizy i oceny, których wyniki stanowią podstawę do podjęcia decyzji w sprawie udzielenia lub odmowy udzielenia certyfikacji.

#### **4.5. Decyzja**

Po dokonaniu przeglądu wyników oceny w procesie certyfikacji podejmowana jest decyzja o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu.

W przypadku pozytywnego zakończenia procesu wystawiany jest certyfikat.

Decyzja o odmowie wydania certyfikatu przekazywana jest Klientowi pisemnie wraz z uzasadnieniem. Klient jest zobowiązany pokryć koszty certyfikacji zgodnie z umową, niezależnie od jej wyników.

#### **4.6. Dokumenty certyfikacyjne**

Certyfikat Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytutu Elektrotechniki wydawany jest na okres 3 lat.

Posiadacz certyfikatu ma możliwość kopiowania certyfikatu tylko i wyłącznie w całości.

## 5. Nadzór

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki sprawuje nadzór nad udzieloną certyfikacją poprzez analizę informacji z rynku dotyczących stosowania certyfikatu, wpływających do CWE.

Posiadacz certyfikatu zobowiązany jest do wykorzystywania uzyskanego certyfikatu zgodnie z podpisaną Umową.

Nieprawidłowe powołania na program certyfikacji lub wprowadzające w błąd wykorzystanie certyfikatu lub wprowadzające w błąd informacje, że wyrób jest certyfikowany, znajdujące się w dokumentacji lub innych materiałach np. reklamowych, spowodują podjęcie działań, takich jak, cofnięcie certyfikatu, opublikowanie informacji o naruszeniu oraz jeśli to konieczne działania prawne.

## 6. Zakończenie, zawieszenie, cofnięcie, rozszerzenie lub ograniczenie certyfikacji

W okresie ważności udzielonej certyfikacji może nastąpić jej zawieszenie, cofnięcie lub zakończenie.

Zawieszenie certyfikacji może nastąpić na wniosek Klienta lub w przypadku:

- a) stwierdzenia niezgodności w sposobie wykorzystywania i/lub powoływania się na wydany certyfikat,
- b) braku lub nieskutecznej realizacji przez Klienta działań, wynikających ze zmiany wymagań certyfikacyjnych,
- c) niewywiązywania się przez Klienta z warunków zawartych w umowie.

Maksymalny okres zawieszenia certyfikacji nie może przekraczać 12 miesięcy. Warunki przywrócenia udzielonej certyfikacji są ustalane przez Jednostkę indywidualnie i komunikowane Klientowi na piśmie. Wznowienie certyfikacji odbywa się na wniosek Klienta, poprzez ocenę spełnienia warunków przywrócenia.

Cofnięcie certyfikacji następuje:

- a) w przypadku nieusunięcia w terminie warunków przywrócenia certyfikacji,
- b) na wniosek Klienta.

W przypadku decyzji o zawieszeniu, cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji Klient zobowiązany jest do zaprzestania powoływania się na udzieloną certyfikację.

W przypadku cofnięcia lub zakończenia (na wniosek Klienta, przed upływem terminu ważności certyfikatu) udzielonej certyfikacji, Posiadacz certyfikatu zobowiązany jest do zwrotu certyfikatu do Sieci Badawczej Łukasiewicz – Instytutu Elektrotechniki.

Ograniczenie certyfikatu może nastąpić na wniosek Klienta lub na wniosek CWE w przypadku niespełnienia przez Klienta wymagań certyfikacyjnych.

Decyzja o ograniczeniu udzielonej certyfikacji przekazywana jest w formie pisemnej, z podaniem jej uzasadnienia i wydawany jest zaktualizowany certyfikat.

Po ograniczeniu certyfikatu Klient jest zobowiązany do zaprzestania stosowania certyfikatu w odniesieniu do wyrobów, których dotyczy ograniczenie.

Klient ma prawo wnioskować o rozszerzenie zakresu udzielonej certyfikacji w przypadku wprowadzenia nowych typów wyrobów w ramach tej samej specyfikacji technicznej.

Tryb rozszerzenia ustalany jest z Klientem indywidualnie z uwzględnieniem rodzaju wyrobu i zakresu badań.

Rozszerzenie ma formę aneksu do certyfikatu podstawowego. Termin ważności aneksu jest zgodny z terminem podanym w certyfikacie podstawowym.

Cofnięcie certyfikatu na wyrób podstawowy pociąga za sobą ten sam skutek dla wszystkich wydanych do tego certyfikatu aneksów.

W przypadku stwierdzenia błędu w wydanym certyfikacie lub wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę jego treści – jak np. zmiana adresu posiadacza certyfikatu – certyfikat podlegający zmianie, Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki unieważnia, a w jego miejsce wydaje się nowy. Termin ważności nowego certyfikatu biegnie od dnia wystąpienia przyczyny dokonanej zmiany do dnia pierwotnego końca ważności certyfikatu unieważnionego.

## **7. Zmiany wymagań certyfikacyjnych**

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki informuje Klientów o fakcie zmiany wymagań stanowiących podstawę certyfikacji oraz o terminie ich wdrożenia w celu utrzymania udzielonej certyfikacji. W przypadku niepodjęcia przez Posiadacza certyfikatu działań lub przekroczenia wskazanego terminu ich wdrożenia, Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki zawiesza udzieloną certyfikację.

## **8. Przedłużanie ważności certyfikatu**

Przedłużenie ważności udzielonej certyfikacji wymaga złożenia przez Klienta wniosku wraz z kompletną dokumentacją, co najmniej 2 miesiące przed terminem upływu jego ważności. Dalsze postępowanie zgodnie z postanowieniami p. 4 niniejszego programu.

## **9. Przeniesienie prawa do certyfikatu**

Przeniesienie certyfikacji może nastąpić w przypadku:

- a) zmiany nazwy, adresu Klienta,
- b) zmiany statusu prawnego lub stosunków właścicielskich Klienta.

Proces ten prowadzony jest na pisemny wniosek Klienta. Zakres wymaganej dokumentacji, która powinna być dołączona do wniosku jest ustalana z Jednostką Certyfikującą Wyroby z uwzględnieniem rodzaju wnioskowanych zmian. Certyfikat podlegający zmianie, Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki unieważnia, a w jego miejsce wydaje się nowy. Termin ważności nowego certyfikatu biegnie od dnia wystąpienia przyczyny dokonanej zmiany do dnia pierwotnego końca ważności certyfikatu unieważnionego.



## 10. Skargi i odwołania

Skargi i odwołania są rozpatrywane przez Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki z zachowaniem zasady bezstronności oraz rzetelności.

Klientowi przysługuje prawo złożenia skargi w sprawach związanych z procesem certyfikacji i nadzoru. Tryb wnoszenia skargi opisuje dokument DCW-06 Skargi i odwołania – Informator dla klientów, umieszczony na stronie internetowej Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytutu Elektrotechniki ([www.iel.lukasiewicz.gov.pl](http://www.iel.lukasiewicz.gov.pl)).

Klientowi przysługuje prawo złożenia odwołania od decyzji w sprawach związanych z procesem certyfikacji i nadzoru. Tryb wnoszenia odwołania opisuje dokument DCW-06 Skargi i odwołania – Informator dla klientów, umieszczony na stronie internetowej Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytutu Elektrotechniki ([www.iel.lukasiewicz.gov.pl](http://www.iel.lukasiewicz.gov.pl)).

## 11. Poufność

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji uzyskanych od Wnioskodawców w procesie certyfikacji, jak również w trakcie nadzoru nad certyfikatem, jak i pozyskanych z innych źródeł, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem, jak i ochrony praw własności Klienta.

Personel Jednostki Certyfikującej Wyroby został zobowiązany do zachowania zasad poufności w zakresie wszystkich informacji uzyskanych w procesie certyfikacji i nadzoru.

Jeżeli Jednostka Certyfikująca Wyroby jest zobowiązana poprzez prawo do ujawniania informacji poufnej, to Klient zostaje o tym fakcie poinformowany, o ile nie jest to zabronione przez prawo.

## 12. Odpowiedzialność prawna

Uzyskany przez Wnioskodawcę certyfikat wyrobu nie zwalnia go z odpowiedzialności za ten wyrób oraz nie powoduje przeniesienia części tej odpowiedzialności na Jednostkę Certyfikującą.

Odpowiedzialność za błędy w procesie certyfikacji lub w wydanym certyfikacie ponosi Jednostka Certyfikująca.

## 13. Opłaty

Klient ponosi koszty związane z procesem certyfikacji.

Opłaty są ustalane indywidualnie, w oparciu o aktualnie obowiązujący cennik Jednostki Certyfikującej Wyroby.

Informacja o wysokości opłat jest przekazywana Klientowi przed podpisaniem umowy.

## 14. Wykaz udzielonej certyfikacji

Jednostka Certyfikująca Wyroby prowadzi wykaz udzielonych certyfikacji. Wykaz ten zawiera m.in.: identyfikację Klienta, identyfikację procesu i dokument normatywny, z którym zgodność była przedmiotem certyfikacji.

Na życzenie zainteresowanych stron, Jednostka Certyfikująca Wyroby udostępnia informacje o ważności danej certyfikacji.

### **15. Dokumenty związane**

Zakres akredytacji PCA nr AC 168,

DCW-07 Zakres certyfikacji,

DCW-06 Skargi i odwołania – informator dla Klientów