



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG LABORATORYJNYCH PRZEZ SIĘĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ – INSTYTUT ELEKTROTECHNIKI

Wersja aktualna na dzień 30 września 2024 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Zleceniobiorca świadczy usługi laboratoryjne w ramach działalności statutowej, na warunkach określonych w Umowie.
- 1.2. OWU jest udostępniane Zleceniodawcy przed zawarciem Umowy w taki sposób, aby mógł się zapoznać z jego treścią. OWU stosuje się, o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej.
- 1.3. Umowa zostanie zawarta w formie dokumentowej, o której mowa w art. 77² kodeksu cywilnego, przy czym do zawarcia Umowy w formie dokumentowej dochodzi poprzez:
 - a. podpisanie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Zleceniodawcy Potwierdzenia Zlecenia zwykłym podpisem elektronicznym i przesłanie pocztą elektroniczną na adres Zleceniobiorcy wskazany w Ofercie albo
 - b. podpisanie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Zleceniodawcy Akceptacja Oferty i przesłanie skanu pocztą elektroniczną na adres Zleceniobiorcy wskazany w Ofercie.
- 1.4. Jeżeli Zleceniodawca nie oznaczył w Ofercie terminu, w ciągu którego oczekiwać będzie odpowiedzi, Oferta przestaje wiązać z upływem czasu, w którym Zleceniodawca mógł w zwykłym toku czynności otrzymać odpowiedź wysłaną przez Zleceniobiorcę bez nieuzasadnionego opóźnienia tj. z upływem 14 dni od dnia przesłania Oferty pocztą elektroniczną na adres Zleceniodawcy.

2. DEFINICJE

Następujące pojęcia mają znaczenie nadane im poniżej:

- 2.1. **OWU** – oznacza niniejsze „Ogólne Warunki Świadczenia Usług Laboratoryjnych przez Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki”. OWU stanowi integralną część Umowy i jest udostępniany Zleceniodawcy w formie załącznika do Oferty, a w przypadku stałej współpracy – za pośrednictwem odnośnika (linku) w Ofercie;
- 2.2. **Zleceniobiorca** – oznacza Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Elektrotechniki z siedzibą w Warszawie (04-703), ul. Pożaryskiego 28, działający na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000857831, NIP: 525 000 76 84, REGON: 387388984;

- 2.3. Oferta** – oznacza stosowany przez Zleceniobiorcę formularz p.t. „Oferta na Usługi”, w którym Strony określają zakres Usługi, termin realizacji Usługi, wynagrodzenie Zleceniobiorcy oraz inne szczegółowe warunki realizacji Usługi;
- 2.4. Potwierdzenie Zlecenia** – oznacza stosowany przez Zleceniobiorcę formularz p.t. „Potwierdzenie Zlecenia”, który jest przesyłany Zleceniodawcy wraz z Ofertą. Podpisanie przez Zleceniodawcę Potwierdzenia Zlecenia stanowi akceptację Oferty i prowadzi do zawarcia Umowy w treści zgodnej z OWU i Ofertą;
- 2.5. Umowa** – oznacza umowę na wykonanie Usługi, która zostaje zawarta zgodnie z pkt 1.3 OWU;
- 2.6. Usługa** – oznacza usługę laboratoryjną, usługę wzorcowania, usługę sprawdzenia sprzętu elektroizolacyjnego (badanie dielektryczne) lub usługę wsparcia technologicznego (ekspercka) świadczoną przez Zleceniobiorcę w ramach działalności statutowej, w zakresie oraz terminach określonych w Umowie;
- 2.7. Infrastruktura Badawcza** – oznacza infrastrukturę badawczą rozumianą jako obiekty, zasoby (w tym urządzenia, materiały, narzędzia, sprzęt, pomieszczenia) i powiązane z nimi usługi, które są wykorzystywane przez Zleceniobiorcę do wykonania Usług;
- 2.8. Obiekt Badań** – oznacza obiekt (w tym urządzenie, materiał, sprzęt) udostępniony Zleceniobiorcy do badania w ramach świadczenia Usługi;
- 2.9. Protokół** – oznacza dokument potwierdzający wykonanie Usługi, wystawiony przez Zleceniobiorcę w przypadku, gdy:
- badanie zostało przeprowadzone zgodnie z wytycznymi Zleceniodawcy lub tylko częściowo zgodnie z normą przedmiotową albo
 - Zleceniobiorcy nie dostarczono kompletnej dokumentacji Obiektu Badań umożliwiającej jego pełne zidentyfikowanie albo
 - przynajmniej jedno z przeprowadzonych badań zakończyło się wynikiem negatywnym.
- 2.10. Sprawozdanie** – oznacza dokument potwierdzający wykonanie Usługi, wystawiony przez Zleceniobiorcę w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
- Obiekt Badań z wynikiem pozytywnym ukończył zestaw badań (typu) niezbędnych do wykazania, że spełnia wymagania opisane w przedmiotowej normie i
 - dokumentacja Obiektu Badań została przesłana do Zleceniobiorcy i jest zweryfikowana.
- 2.11. Świadectwo sprawdzenia sprzętu elektroizolacyjnego** – oznacza dokument potwierdzający wykonanie Usługi, wystawiony przez Zleceniobiorcę wg. wzoru przyjętego u Zleceniobiorcy dla badań dielektrycznych;



- 2.12. Świadcstwo wzorcowania** – oznacza dokument potwierdzający wykonanie Usługi wzorcowania, wystawiony przez Zleceniobiorcę wg wzoru obowiązującego w laboratoriach wzorcujących;
- 2.13. Dni Robocze** – oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych o pracy;
- 2.14. Zleceniodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła ze Zleceniobiorcą Umowę o świadczenie Usług na podstawie Oferty;
- 2.15. Strona, Strony** – oznacza Zleceniodawcę lub Zleceniobiorcę.

3. ZAKRES OBOWIĄZKÓW I UPRAWNIENÍ ZLECENIOBIORCY

- 3.1.** Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonywania Usługi z należytą starannością, w szczególności zgodnie z aktualną wiedzą. Zleceniobiorca zapewnia, że posiada uprawnienia, kompetencje, doświadczenie oraz wiedzę niezbędne do należytego wykonywania Usługi.
- 3.2.** O ile nie wskazano inaczej w Ofercie, Zleceniobiorca stosuje zasadę stwierdzenia zgodności z wymaganiami ustalonymi ze Zleceniodawcą albo z wymaganiami podanymi w normach, bez uwzględniania niepewności pomiarowej. Ogólne informacje o niepewności pomiaru zawarte są w Ofercie.
- 3.3.** Do zakresu obowiązków Zleceniobiorcy należy w szczególności:
- a. informowanie Zleceniodawcy za pomocą poczty elektronicznej na adres email przekazany Zleceniobiorcy do kontaktu przez Zleceniodawcę o zagrożeniach mogących mieć negatywny wpływ na wykonanie Usługi, w tym na termin jej realizacji;
 - b. realizacja Usługi zgodnie z obowiązującymi, odpowiednimi dla Usługi przepisami prawa krajowego i unijnego, praktyką badań laboratoryjnych oraz przestrzeganie odpowiednich norm;
 - c. w przypadku korzystania z Infrastruktury Badawczej Zleceniodawcy, użytkowanie jej zgodnie z przeznaczeniem;
 - d. niezwłoczne weryfikowanie danych i informacji dostarczonych przez Zleceniodawcę oraz informowanie Zleceniodawcy – za pomocą poczty elektronicznej na adres email przekazany Zleceniobiorcy do kontaktu przez Zleceniodawcę – w przypadku stwierdzenia niekompletności lub niespójności danych lub informacji.
- 3.4.** Zleceniobiorca nie wykonuje Usług określonych Umową pod bezpośrednim nadzorem Zleceniodawcy, zobowiązany jest jednak do ścisłej współpracy ze Zleceniodawcą w zakresie i na warunkach określonych Umową oraz normami, o ile mają zastosowanie do danego rodzaju Usługi.
- 3.5.** Strony ustalają, że Zleceniobiorca może wykonywać Usługi objęte Umową z udziałem podwykonawców.



3.6. Za działania lub zaniechania podwykonawców Zleceniobiorca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.

4. ZAKRES OBOWIĄZKÓW I UPRAWNIENÍ ZLECENIODAWCY

4.1. W celu należytego wykonania Umowy Zleceniodawca zobowiązuje się do współpracy ze Zleceniobiorcą, w tym do przekazywania niezbędnych dokumentów i informacji, udzielania niezbędnych wyjaśnień oraz zapewnienia kontaktu Zleceniobiorcy z odpowiednimi osobami ze strony Zleceniodawcy. W szczególności Zleceniodawca dostarczy Zleceniobiorcy na własny koszt i ryzyko wszelkie materiały, dane i informacje niezbędne do realizacji Usługi danego rodzaju, w tym wyniki dotychczasowych badań w tematyce Usługi oraz wyniki prowadzonych analiz materiałowych i technologicznych (o ile mają zastosowanie), w zakresie i terminie każdorazowo ustalonym przez Strony, umożliwiającym Zleceniobiorcy terminowe wykonanie Usługi. Niedopełnienie przez Zleceniodawcę tych obowiązków powoduje przesunięcie terminu wykonania Usługi o odpowiedni czas potrzebny do jej wykonania i nie powoduje odpowiedzialności Zleceniobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

4.2. Błędne, niekompletne lub niewłaściwe materiały, informacje lub dane dostarczone zgodnie z pkt 4.1 przez Zleceniodawcę, w tym ich niewłaściwa jakość, nie mogą rodzić odpowiedzialności po stronie Zleceniobiorcy za nienależyte wykonanie Umowy.

4.3. Zleceniodawca oświadcza, że materiały, informacje lub dane dostarczone Zleceniobiorcy nie będą naruszały obowiązującego prawa ani praw osób trzecich.

4.4. Do obowiązków Zleceniodawcy należy również:

- a. zapewnienie Zleceniobiorcy możliwości współdziałania z zespołem technicznym Zleceniodawcy w celu wykonania Usług;
- b. w przypadku realizowania prac na terenie Zleceniodawcy – zapewnienie Zleceniobiorcy warunków niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi, w tym zapewnienie dostępu do Infrastruktury Badawczej niezbędnej do realizacji Usługi;
- c. terminowa zapłata wynagrodzenia oraz odbiór prawidłowo zrealizowanej Usługi.

4.5. Przedstawiciel Zleceniodawcy ma prawo obserwowania badań w czasie rzeczywistym w specjalnie przygotowanej sali na terenie Zleceniobiorcy za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu. Przedstawiciel Zleceniodawcy może uczestniczyć w badaniach, po uprzednim uzgodnieniu ze Zleceniobiorcą terminu i warunków uczestnictwa. Przedstawiciel Zleceniodawcy zostanie dopuszczony do uczestnictwa w badaniu po uprzednim zapoznaniu się z przepisami BHP obowiązującymi u Zleceniobiorcy oraz podpisaniu stosownego oświadczenia, jak również



nałożeniu odzieży ochronnej, własnej lub udostępnionej przez Zleceniobiorcę.

5. MIEJSCE WYKONANIA USŁUGI. PRZYJĘCIE OBIEKTU DO BADAŃ

- 5.1.** Zleceniodawca dostarcza kompletny Obiekt Badań pod adres wskazany w Ofercie na własny koszt i ryzyko.
- 5.2.** Zleceniobiorca poddaje Obiekt Badań dostarczony przez Zleceniodawcę zgodnie z pkt 5.1 wstępnym oględzinom i informuje Zleceniodawcę o przyjęciu lub odmowie przyjęcia Obiektu Badań do badania. Przyjęcie Obiektu Badań jest potwierdzane protokołem o przyjęciu na stan. W przypadku zauważenia braków, istotnych wad lub uszkodzeń Obiektu Badań, które mogą wpłynąć na przebieg lub wynik badania Zleceniobiorca może przyjąć Obiekt Badań pod warunkiem uzupełnienia lub wymiany Obiektu Badań w określonym terminie albo odmówić przyjęcia Obiektu Badań. W przypadku odmowy, Strony ustalają warunki dostarczenia nowego Obiektu Badań i ewentualnie nowy termin wykonania Usługi.
- 5.3.** Ze względu na specyfikę badania lub Obiektu Badania, Strony mogą umówić się, że Zleceniobiorca wykona Usługę na terenie Zleceniodawcy, w tym przy wykorzystaniu jego Infrastruktury Badawczej. Zleceniodawcy nie przysługuje w stosunku do Zleceniobiorcy żadne roszczenie z tytułu wykorzystywania przez Zleceniobiorcę Infrastruktury Badawczej Zleceniodawcy w celu wykonania Usługi.
- 5.4.** W przypadku niedostarczenia przez Zleceniodawcę Obiektu Badań lub nieudostępnienia jego Infrastruktury Badawczej niezbędnej do wykonania Usługi, w terminie określonym w Ofercie, Zleceniobiorca jest uprawniony do:
- zmiany terminu wykonania Usługi lub
 - rekalkulacji wynagrodzenia wskazanego w Ofercie za wykonanie Usługi w przypadku, w którym z uwagi na upływ czasu na dostarczenie Obiektu Badań lub udostępnienie Infrastruktury Badawczej w stosunku do określonego w Ofercie zwiększyły się koszty Zleceniobiorcy związane z wykonaniem Usługi; albo
 - odstąpienia od Umowy – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 14 Dni Roboczych od upływu ostatniego dnia określonego w Ofercie na dostarczenie Obiektu Badań lub udostępnienie Infrastruktury Badawczej.
- 5.5.** W przypadku określonym w pkt 5.4 OWU Zleceniobiorca może wezwać Zleceniodawcę do dostarczenia Obiektu Badań lub udostępnienia Infrastruktury Badawczej w terminie oznaczonym wezwaniem albo odstąpić od Umowy na podstawie pkt 5.4 lit. c w zależności od swego wyboru. W przypadku wezwania Zleceniodawcy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zleceniobiorca może zmienić:
- termin wykonania Usługi lub



b. dokonać rekalkulacji wynagrodzenia za wykonanie Usługi wskazanego w Ofercie,

o czym poinformuje Zleceniodawcę w wezwaniu.

- 5.6.** Zleceniodawca, otrzymawszy wezwanie, o którym mowa w pkt 5.5, może zaakceptować nowy termin wykonania Usługi lub wynagrodzenie wskazane przez Zleceniobiorcę albo odmówić ich akceptacji, o czym poinformuje Zleceniobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email wskazany przez Zleceniobiorcę w Ofercie. Brak reakcji Zleceniodawcy w terminie określonym w wezwaniu pożytuje się za brak zgody Zleceniodawcy na zmianę terminu wykonania Usługi lub na zmienione wynagrodzenie za wykonanie Usługi. W przypadku braku zgody Zleceniobiorca może realizować Usługę, z zastrzeżeniem pkt 5.7, albo odstąpić od Umowy – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 14 Dni Roboczych od dnia, w którym Zleceniobiorca powziął informację o wystąpieniu okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia.
- 5.7.** Przystąpienie do realizacji Usługi, o którym mowa w pkt 5.6 nie powoduje odpowiedzialności Zleceniobiorcy z tego tytułu.
- 5.8.** O ile Oferta nie stanowi inaczej, Zleceniobiorca może wykonać Usługę poza swoją siedzibą, przy wykorzystaniu Infrastruktury Badawczej innych instytutów działających w ramach Sieci Badawczej Łukasiewicz, według swobodnego uznania Zleceniobiorcy.
- 5.9.** Jeśli Oferta tak stanowi, Zleceniobiorca ma prawo obciążyć Zleceniodawcę opłatą w wysokości określonej w Ofercie za przyjęcie Obiektu Badań do badań i weryfikację jego kompletności w sytuacji, w której Zleceniodawca – mimo powiadomienia go o brakach przez Zleceniobiorcę i wyznaczenia czasu na ich uzupełnienie – nie uzupełnił w terminie braków Obiektu Badań wskazanych przez Zleceniobiorcę, uniemożliwiających przeprowadzenie badań.

6. TERMIN REALIZACJI I ODBIÓR. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1.** Zleceniobiorca zrealizuje Usługę w terminie wykonania wynikającym z Oferty, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
- 6.2.** Warunkiem rozpoczęcia przez Zleceniobiorcę świadczenia Usługi jest wypełnienie przez Zleceniodawcę obowiązków, o których mowa w pkt 4.1 i 5.1 OWU oraz – jeśli jest wymagana – zapłata zaliczki, o której mowa w pkt 7.2 OWU.
- 6.3.** W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w przekazaniu niezbędnych materiałów, danych lub informacji, o których mowa w pkt 4.1 OWU lub zapłaty zaliczki, Zleceniobiorca jest uprawniony do:
- a. zmiany terminu wykonania Usługi lub



- b. rekalkulacji wynagrodzenia wskazanego w Ofercie za wykonanie Usługi w przypadku, w którym z uwagi na upływ czasu w stosunku do określonego w Ofercie zwiększyły się koszty Zleceniobiorcy związane z wykonaniem Usługi, o czym poinformuje Zleceniodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email osoby wskazanej do kontaktu po stronie Zleceniodawcy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, stosuje się postanowienia pkt 5.6. – 5.7 OWU.
- 6.4.** Odbiór Usług odbywa się na podstawie odpowiedniego dokumentu potwierdzającego wykonanie Usługi, tj. stosownie do okoliczności: Protokołu, Sprawozdania, Świadczenia wzorcowania albo Świadczenia sprawdzenia sprzętu elektroizolacyjnego. Dokument potwierdzający wykonanie Usługi pełni funkcję protokołu zdawczo-odbiorczego stanowiącego podstawę do wystawienia faktury i wypłaty wynagrodzenia.
- 6.5.** Dokumenty potwierdzające wykonanie Usługi będą sporządzane w formie elektronicznej i przekazywane Zleceniodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 6.6.** Dniem wykonania Usługi jest dzień przesłania Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę egzemplarza wypełnionego dokumentu potwierdzającego wykonanie Usługi.
- 6.7.** Dokument potwierdzający wykonanie Usługi zostanie zaakceptowany przez Zleceniodawcę w terminie 5 Dni Roboczych od dnia jego otrzymania. Zleceniodawca może odmówić zaakceptowania dokumentu zgłaszając uzasadnione zastrzeżenia co do kompletności lub rzetelności wykonania Usługi; zgłoszenie zastrzeżeń nastąpi drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w Ofercie do kontaktu w sprawach technicznych. Sam fakt, że rezultaty badań lub opinia ekspercka Zleceniobiorcy, zawarte w dokumencie, odbiegają od oczekiwań Zleceniodawcy, nie stanowi podstawy do odmowy akceptacji dokumentu lub konieczności powtórzenia badań w ramach zrealizowanej już Umowy. Niezgłoszenie przez Zleceniodawcę uzasadnionych zastrzeżeń w przewidzianym terminie jest równoznaczne z odebraniem Usługi, co stanowi podstawę do wystawienia przez Zleceniobiorcę faktury i zapłaty wynagrodzenia przez Zleceniodawcę.
- 6.8.** Zleceniobiorca ustosunkuje się do zastrzeżeń Zleceniobiorcy w terminie 5 Dni Roboczych od ich otrzymania; odpowiedź nastąpi drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zleceniodawcy, z którego zostało wysłane zgłoszenie zastrzeżeń.
- 6.9.** Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że treść dokumentu potwierdzającego wykonanie Usługi nie może być zmieniana (w tym nie można dokonywać skrótów), bez wcześniejszego uzgodnienia ze Zleceniobiorcą. Wobec osób trzecich wiarygodność zachowuje jedynie oryginał uwierzytelniony przez Zleceniobiorcę.
- 6.10.** W przypadku, gdy Strony nie postanowiły inaczej, Obiekty Badań po wykonaniu Usług pozostają udostępnione do odbioru w miejscu



wskazany przez Zleceniobiorcę przez okres 1 miesiąca od daty sporządzenia dokumentu potwierdzającego wykonanie Usługi. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zleceniobiorca ma prawo zutylizować Obiekt Badań na koszt Zleceniodawcy, a Zleceniodawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia. Zleceniobiorca może również obciążyć Zleceniodawcę kosztami przechowywania Obiektu Badań za okres przekraczający 1 miesiąc do czasu jego odbioru albo jego utylizacji wg stawki określonej w Ofercie.

- 6.11.** Zleceniodawca może odrębnym pismem upoważnić Zleceniobiorcę do złomowania Obiektu Badań na koszt Zleceniodawcy. Na wniosek Zleceniodawcy, Zleceniobiorca odsyła Obiekty Badań do Zleceniodawcy wyłącznie na koszt i ryzyko Zleceniodawcy.
- 6.12.** Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że z wyjątkiem Usług wzorcowania, odbierane po badaniach Obiekty Badań mogą być w stanie częściowego uszkodzenia ze względu na rodzaj wykonywanych prób i stosowanych metod badań. Ponadto Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Obiekty Badań po badaniach innych niż wzorcowanie nie mogą być przedmiotem obrotu towarowego ani nie mogą być wykorzystywane do napraw serwisowych.
- 6.13.** Wszelkie skargi i reklamacje są rozpatrywane przez Zleceniobiorcę zgodnie z procedurą rozpatrywania skarg obowiązującą u Zleceniobiorcy. Anonimowe skargi lub reklamacje nie będą rozpatrywane.

7. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 7.1.** Za wykonanie Usługi Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie określone w Ofercie. W przypadku skorzystania przez Zleceniodawcę z usług określonych w Ofercie jako dodatkowe, do należnego wynagrodzenia zostanie doliczona kwota określona w Ofercie jako należna za daną usługę dodatkową. W przypadku nieuzupełnienia Obiektu Badań, zamiast wynagrodzenia określonego w Ofercie za wykonanie usługi Zleceniodawcy zostanie naliczona opłata za przyjęcie Obiektu Badań i weryfikację jego kompletności w wysokości określonej w Ofercie. Ponadto Zleceniobiorca ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami usuwania szkód powstałych po stronie Zleceniobiorcy w wyniku oddziaływania na Obiekt Badań zgodnie z metodyką badań, np. usunięcia i utylizacji oleju, który wyciekł z urządzenia.
- 7.2.** Jeżeli w Umowie Strony ustaliły, że Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty Zleceniobiorcy zaliczki w określonej kwocie i terminie, to jej zapłata nastąpi na podstawie faktury proforma wystawionej przez Zleceniobiorcę, na konto tam wskazane. W przypadku braku zapłaty zaliczki we wskazanym terminie, Zleceniobiorca ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 7 Dni Roboczych od dnia, do którego miała



być wpłacona zaliczka. Pozostałą część wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 7.1, Zleceniodawca jest zobowiązany wpłacić zgodnie z pkt 7.3.

- 7.3.** Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Zleceniobiorcy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia Zleceniodawcy. W Ofercie Strony mogą określić zasady płatności inne niż wskazane w niniejszym ustępie.
- 7.4.** Przez datę zapłaty wynagrodzenia rozumie się datę wpływu środków na rachunek bankowy Zleceniobiorcy.
- 7.5.** W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Zleceniodawca zapłaci odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych, na zasadach określonych w przepisach prawa.
- 7.6.** Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy oraz przesyłania faktur drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Ofercie.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1.** Strony odpowiadają wobec siebie wzajemnie wyłącznie za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści, oraz za szkody spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem.
- 8.2.** Zleceniobiorca odpowiada wyłącznie za prawidłowe wykonanie Usługi. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie wyników badań przez Zleceniodawcę.
- 8.3.** Zleceniodawca będzie dochodził roszczeń od Zleceniobiorcy związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy wyłącznie na jej podstawie i w jej granicach, także w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wypełniałoby znamiona czynu niedozwolonego. Postanowienie to nie ma zastosowania do szkód wyrządzonych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy spowodowanych umyślnym działaniem lub zaniechaniem Zleceniobiorcy ani tych czynów niedozwolonych, za które odpowiedzialności nie można wyłączyć na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wskazanych w art. 444, 435 i 436 kodeksu cywilnego.
- 8.4.** Odpowiedzialność Zleceniobiorcy wobec Zleceniodawcy z tytułu wyrządzonej szkody w związku z wykonywaniem Usługi ograniczona jest do kwoty stanowiącej wartość urządzenia oddanego Zleceniobiorcy do badania.

9. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 9.1.** Każda ze Stron może odstąpić od niewykonanej części Umowy, w przypadku naruszenia jej warunków przez drugą Stronę, lecz wyłącznie w przypadku, gdy takie naruszenie nie zostanie naprawione przez Stronę



dopuszczającą się naruszenia w terminie wskazanym przez drugą Stronę w wezwaniu doręczonym Stronie dopuszczającej się naruszenia, o ile w OWU nie przewidziano inaczej. Termin usunięcia naruszeń nie może być krótszy niż 10 Dni Roboczych. Wezwanie do usunięcia naruszeń powinno być doręczone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres osoby wskazanej do kontaktu po stronie adresata (forma dokumentowa) oraz wskazywać naruszenie oraz termin na jego usunięcie. Strona może odstąpić od niewykonanej części Umowy w terminie 14 Dni Roboczych liczonych od dnia bezskutecznego upływu terminu na usunięcie naruszeń.

- 9.2.** Ponadto Strona może odstąpić od niewykonanej części Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej i utrzymywania się jej skutków przez okres przekraczający 20 Dni Roboczych. Prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w okresie 14 Dni Roboczych liczonych od 21. Dnia Roboczego występowania siły wyższej.
- 9.3.** W przypadku odstąpienia od Umowy przez Stronę z przyczyn niezawinionych przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty i wydatki poniesione przez Zleceniobiorcę lub koszty wynikające z zaciągniętych przez Zleceniobiorcę zobowiązań w związku z wykonaniem Umowy, oraz wypłacić część wynagrodzenia należną Zleceniobiorcy za wykonanie Usług, które zostały prawidłowo wykonane, do dnia odstąpienia od Umowy.
- 9.4.** Rozwiązanie Umowy, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej albo dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 9.5.** W przypadku rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron odpowiednie zastosowanie mają zasady określone w pkt 9.3, chyba że Strony w porozumieniu postanowią inaczej.

10. SIŁA WYŻSZA

- 10.1.** Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie bądź serię zdarzeń, niezależnych od Stron, które uniemożliwiają w całości lub części wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć poprzez działanie z należytą starannością – w tym w szczególności: ryzyko naukowe, przeszkody natury technicznej i technologicznej uniemożliwiające osiągnięcie zakładanych wyników, wojny, pobór pracowników w celu przeszkolenia lub wykonania działań wojennych, powódzie, pożary, akty terroru, strajki, awarie satelity lub jego systemów naziemnych, awarie systemów komputerowych, nagłe wprowadzenie stanu epidemii albo stanu zagrożenia epidemiologicznego lub innych przejawów siły wyższej.



- 10.2.** Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeśli jest ono następstwem siły wyższej określonej w pkt 10.1 OWU.
- 10.3.** Zleceniobiorca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić na piśmie Zleceniodawcę o powstaniu lub ustaniu okoliczności, o których mowa w pkt 10.1 OWU. Powyższe nie zwalnia Zleceniodawcy od obowiązku uiszczenia części wynagrodzenia odpowiadającej prawidłowo wykonanym i odebranych zgodnie z Umową Usługom do dnia, w którym Strona stwierdziła taką niemożliwość.
- 10.4.** Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy ulegają odpowiednio przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

11. INFORMACJE POUFNE

- 11.1.** Strona jest zobowiązana do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z działalnością drugiej Strony, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją współpracy z drugą Stroną. Obowiązek zachowania poufności jest co do zasady nieograniczony w czasie, chyba że Oferta stanowi inaczej i nie przestaje wiązać Stron w przypadku rozwiązania Umowy.
- 11.2.** Przez informacje, o których mowa w pkt 11.1 należy rozumieć m.in. wszelkie informacje nieujawnione do publicznej wiadomości dotyczące badań prowadzonych przez Zleceniobiorcę, informacje handlowe lub organizacyjne, jak również takie, których ujawnienie mogłoby narazić Zleceniobiorcę na szkodę, utratę dobrego imienia lub utratę zaufania potrzebnego do prowadzenia działalności. W szczególności wyniki realizacji Usług określonych Umową, bez względu na formę, w jakiej zostaną utrwalone, są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa i stanowią informacje poufne Zleceniobiorcy.
- 11.3.** W przypadku naruszenia przez Stronę obowiązku zachowania poufności, Strona naruszająca jest zobowiązana do zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł (słownie: pięć tysięcy) za każdy przypadek naruszenia, chyba że Oferta stanowi inaczej. Kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od dnia doręczenia noty księgowej.
- 11.4.** Strona pokrzywdzona jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonej kary umownej.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1.** Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie, a gdy nie dojdą do porozumienia, spory będą poddane pod rozstrzygnięcie przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniobiorcy.
- 12.2.** Zleceniobiorca ma prawo zmienić OWU w każdym czasie, jednakże zmiany nie dotyczą Umów zawartych przez Strony przed wprowadzeniem zmian w

życie. W przypadku stałej współpracy, Zleceniobiorca udostępni Zleceniodawcy zmienione OWU w formie załącznika przy pierwszej Ofercie złożonej temu Zleceniodawcy po zmianie OWU.

- 12.3.** W sprawach nieuregulowanych w OWU i Ofercie stosuje się przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku, gdy Zleceniodawca posiada siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Strony mogą umówić się, że spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd arbitrażowy wskazany w Ofercie.

